

PROCEDIMIENTO PARA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA ESTACIÓN INVERNAL FUENTES DE INVIERNO TEMPORADA 2023/2024

Apertura de plazo de tramitación: **14 de noviembre de 2023**

COMPRA ONLINE:

Debe efectuarse la compra o renovación de su abono a través de la plataforma <https://fuentesinvierno.skisolution360.com/forfaitstemporada>

El pago en la plataforma se realizará con tarjeta de débito/crédito.

La plataforma de compra online permite hacer la compra, se disponga o no de tarjeta de abonado de años anteriores. La selección de si se dispone o no de tarjeta se realiza tras la elección de la tarifa que se desee adquirir.

- ❖ Si se dispone de tarjeta chip, ha de introducirse la numeración del soporte siguiendo el modelo de la imagen; comprueben que físicamente tienen la tarjeta, para poder realizar posteriormente el control de accesos con la misma, y no está rota. Es válido cualquier soporte que haya sido utilizado por el mismo titular en cualquiera de las temporadas anteriores. No importa si hay un cambio de tarifa, o si durante una o varias temporadas no se hubiera renovado. La tarjeta recibirá la activación en los tornos de los remontes de primer acceso de Fuentes de Invierno o Valgrande-Pajares.
- ❖ Si no se dispone de tarjeta chip a través de la plataforma se podrá realizar el proceso de compra, recibiendo por correo electrónico una confirmación con un **localizador** que deberá mostrarse en las **oficinas centrales** de la estación de esquí para la emisión de la correspondiente tarjeta, antes de acceder a pistas. **El coste del soporte (5€) deberá abonarse en el momento de la recogida.**
 - Para las tarifas carné joven, tarjeta deportiva Uniovi, federado, familiar, familia numerosa y abono de persona con discapacidad, la documentación acreditativa del descuento debe de ser aportada por el usuario a través de la propia plataforma.
 - Igualmente, será necesario subir en la plataforma una fotografía actualizada.
 - Tras completar el proceso de compra se recibirá un e-mail de confirmación indicando que ésta se encuentra “pendiente de revisión”. La confirmación definitiva se enviará tras la comprobación por parte del personal de la estación de la validez de los documentos aportados. En caso de existir cualquier error nos pondremos en contacto a través de correo electrónico.
 - Este proceso puede demorarse varios días.

Para cualquier duda o incidencia con el proceso de compra online pueden enviar un correo electrónico a abonados@fuentesdeinvierno.com, indicando nombre, correo o teléfono para contactar y una breve explicación de la incidencia. Nos pondremos en contacto para gestionar por orden de llegada de las consultas.

TRAMITACIÓN PRESENCIAL

La tramitación presencial se realizará exclusivamente en las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno, en horario de 9 a 13:30 y de 15 a 16:45 horas, todos los días de la semana.

El pago podrá realizarse en efectivo o tarjeta.

Documentación a aportar:

- Solicitud de abono con datos personales
- Para renovaciones, soporte de años anteriores.
- Fotografía reciente para nuevos abonados o todas aquellas personas que no hayan renovado su abono de temporada durante ninguna de las dos temporadas anteriores.
- Para nuevos abonados, fotocopia del DNI por ambas caras.
- Si procede, fotocopia de la documentación acreditativa para tarifas de descuentos.

El abono de temporada se entregará (salvo causas de fuerza mayor) en el momento de la tramitación.

Cuadro resumen de tarifas de abonos de temporada

Tarifa	P.V.P. hasta 20/11/23 (inclusive)	P.V.P. desde 21/11/23 (inclusive)	Requisitos y documentación acreditativa
Normal	268€	298€	
Familia numerosa	163€	178€	Puede acogerse individualmente cualquier persona que disponga de Carné de familia numerosa en vigor.
Familiar	188€	203€	Deben de adquirirse como mínimo 3 abonos con tarifa familiar, que pertenezcan a un mismo núcleo con relación padres, hijos, hermanos. Justificación con libro de familia o registro digital individual.
Federado	218€	228€	Tarjeta de Federado para la temporada 2023/2024 expedida por la F.D.I.P.A.
Infantil	153€	168€	Hasta 14 años inclusive. Documento oficial que acredite fecha de nacimiento.
Infantil Federado	123€	133€	Tarjeta de Federado para la temporada 2023/2024 expedida por la F.D.I.P.A. y pertenecer a grupo de edad infantil.
Veterano	153€	168€	Desde 65 años (inclusive) en adelante. Documento oficial que acredite fecha de nacimiento.
Carné joven/tarjeta deportiva Uniovi	203€	218€	Carné joven en vigor. Hasta 30 años (inclusive) o Carné de la Universidad de Oviedo, con etiqueta identificativa de usuario de sus instalaciones deportivas para el curso escolar 2023/2024.
Preinfantil	30€	35€	Hasta 5 años (inclusive) Documento oficial que acredite fecha de nacimiento.
Persona con discapacidad	128€	143€	Documento oficial que acredite una discapacidad igual o superior al 33%.

Los precios mostrados son tarifas individuales. Por ejemplo, en el caso del abono de temporada familiar, el coste es de 188€ o 203€ por cada uno de los miembros de la familia que vayan a abonarse.